

Памятка
по действию посетителей (читателей) при угрозе и осуществлении
террористического акта в здании и на территории ГБУК ИОГУНБ

Цель Памятки – помочь посетителям (читателям), находящимся в здании и на территории ГБУК ИОГУНБ правильно ориентироваться и действовать при угрозе и осуществлении террористического акта.

1. Обнаружение подозрительного предмета

Подозрительные предметы могут быть обнаружены на территории здания, возле входа в здание, в коридорах, на лестничных клетках, в служебных помещениях, читальных (лекционных) залах, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т. п.

При обнаружении предмета, который, как вам кажется, не должен находиться в этом месте и в это время, не оставляйте этот факт без внимания.

Действия при обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

- опросите людей, находящихся рядом;
- постарайтесь установить, чей это предмет (бесхозная вещь) или кто мог его оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке руководству библиотеки и/или охране, не используя сотовый телефон, который может спровоцировать срабатывание взрывного устройства;

- не трогать, не вскрывать и не передвигать находку;
- зафиксировать время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- примите меры для обеспечения собственной безопасности (встать за бетонную колонну, стену);
- обязательно дождитесь прибытия специальных служб для дачи объяснений.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонок с угрозами может поступить в адрес любого гражданина. При наличии определителя номера сразу запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

При отсутствии определителя номера:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи:
 - *голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
 - *темп речи (быстрый или медленный),
 - *произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
 - *манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса либо другие звуки);
- отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

– постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий;

– не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

– куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

– какие конкретные требования он (она) выдвигает?

– выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

– на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

– как и когда с ним (с ней) можно связаться?

– кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем руководству библиотеки.

При получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта или при совершении террористического акта посетители (читатели) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию руководству библиотеки, охране здания.

Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы.

(Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы)

4. Захват в заложники

Здание библиотеки может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа.

Если вы оказались заложником:

– не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе;

– при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;

– не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

– постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.;

– переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

– на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

– если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

– лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

– ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

– если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.